

## POLÍTICA DE QUALIDADE

A Direção da **ANGIONAUTIX** aprovou esta **Política da Qualidade** que deve servir de guia para a forma como a nossa entidade e todas as pessoas que a compõem desenvolvem e dirigem todas as suas atividades, responsabilidades e relações, com base na satisfação das necessidades e exigências dos seus clientes e utilizadores.

É essencial para nós garantir as boas práticas profissionais, fornecendo produtos e serviços que atendam ao uso pretendido, bem como os requisitos e especificações dos nossos clientes e outras partes interessadas. Por isso, devemos entender a qualidade como uma estratégia fundamental para a sua concretização e sustentabilidade. Na **ANGIONAUTIX**, consideramos como missão e valores fundamentais:

Melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos/serviços

- A satisfação dos nossos clientes e partes interessadas, integrando o diálogo e entendimento nas nossas estratégias de apresentação, bem como incorporando os seus requisitos e expectativas nos nossos objetivos como pilar fundamental da nossa missão, visão e valores.
- A evolução dos processos rumo à sustentabilidade no âmbito de aplicação, procurando medidas, diretrizes e formas de mitigar o impacto da organização nas alterações climáticas.
- Segurança do paciente e treino especializado como objetivo prioritário na utilização de todos os produtos e serviços da organização.

No âmbito do compromisso e liderança, a **Direção da ANGIONAUTIX**, dedicada ao **SERVIÇO DE MARKETING E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE PRODUTOS E EQUIPAMENTOS MÉDICOS, CIRÚRGICOS E ORTOPÉDICOS**, disponibilizou os recursos, responsabilidades e mecanismos necessários para a adequada implementação, desenvolvimento e compromisso com uma melhoria contínua permanente de um **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**, alinhado com os requisitos da norma internacional **ISO 9001:2015**.

O nosso **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE** é concebido e implementado através de ações concretas que são definidas em políticas, procedimentos, controlos e medidas definidas, que têm como principais compromissos:

- A qualidade e a sua melhoria são da responsabilidade de todos os membros da **ANGIONAUTIX**, começando pela Direção.

• A qualidade obtém-se através do planeamento, execução, revisão e melhoria do Sistema de Gestão, tendo sempre presente o contexto da **ANGIONAUTIX**, tanto interno como externo.

• A qualidade está orientada para a satisfação de todos os nossos parceiros através do compromisso da **ANGIONAUTIX** em cumprir com as suas necessidades e requisitos, bem como com os requisitos legais e regulamentares e os dos produtos/serviços.

• A qualidade dos nossos produtos/serviços baseia-se na eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade em que a prevenção de erros é um aspeto fundamental, procurando sempre a melhoria contínua do nosso sistema de gestão.

• A qualidade leva-nos a prestar a máxima atenção à evolução tecnológica e às possíveis melhorias que as novas tecnologias nos disponibilizam.



- A qualidade requer a participação e colaboração de todos, pelo que esta Política é divulgada a todos os colaboradores da **ANGIONAUTIX** para o seu conhecimento e compreensão.

Para alcançar estes compromissos, concebemos e aprovamos objetivos específicos que são medidos e avaliados regularmente.

